

Criteria Gemeente zonder gemeentehuis

criterium			
Doelstellingen			
Alleen geldig bij de gekozen focus "innovatieve dienstverlening"			
Innovatieve dienstverlening			
Innovatieve dienstverlening			
Proceseffectiviteit			
Procesefficiëntie			
versnelt het dienstverleningsproces			
vermindert het aantal manuele tussenkomsten			
vermindert het aantal stappen			
Innovatie met digitale tools i.f.v. van (dienst)doel			
Alleen geldig bij de gekozen focus "digitale democratie"			
Digitale democratie			
Digitale democratie			
Zorgt voor betrokkenheid van burger bij beleid (opmaak of uitvoering ervan) via digitalisering			
Zorgt voor betrokkenheid bij dienstverlening			
Alleen geldig bij de gekozen focus "werkplek van de toekomst"			
Werkplek van de toekomst			
Werkplek van de toekomst			
Plaatsonafhankelijk burger			
Tijdsonafhankelijk burger			
Plaatsonafhankelijk ambtenaar			
Tijdsonafhankelijk ambtenaar			
Algemene criteria alle oproepen voor het hoofdcriterium doelstellingen			
Hierna zijn de criteria geldig voor alle aanvragen, onafhankelijk van de gekozen focus.			
Usercentric (burger, vereniging en/of onderneming)			
Gebruiksvriendelijkheid			
Doelmatigheid			
Mate waarin de dienst zich aanpast aan de persoonlijke behoefte (op maat).			
Koppelt interbestuurlijke transacties			
Meerwaarde en maatschappelijke impact			
Aantal potentiële burgers/ondernemers/organisaties			
Besparing in euro t.o.v. huidige (indirecte) kost			
Besparing in tijd (intern en extern) t.o.v. huidige manier van werken			
Mate waarin het project rekening houdt met e-inclusie			
(Mensen met beperking, lage opleiding, beperkte taalvaardigheid, in kandarmoede of isolatie, ...)			

Kwaliteit van het voorstel

Haalbaarheid van het voorstel

Projectdoelen

Impactmapping

Blauwdruk

Pitch

Succesmeting (KPI's die doelen vatten)

Projectaanpak

Tijdsplan met mijlpalen

Risicoanalyse

Middelenbegroting

Projectorganisatie

Duurzaamheidsbeschrijving

Hergebruik van generieke componenten (indien van toepassing)

Gebruik van een algemeen portaalcomponent (e.g. Mijn Burgerprofiel of e-loket Ondernemers)

Gebruik van Vlaamse authentieke gegevensbronnen (e.g. CRAB, MAGDA, etc.)

Gebruik van Federale authentieke gegevensbronnen (e.g. kruispuntbank sociale zekerheid, etc.)

Gebruik van andere generieke componenten (e.g. Toegangsbeheer (ACM), Gebruikersbeheer (IDM), CSAM, Digitale facturatie, etc.)

Potentieel tot nieuwe bouwsteen of functionele uitbreiding bestaande bouwsteen in samenwerking met Digitaal Vlaanderen

Andere

Gebruik van de toolkit Cyberveilige gemeente.

Hefboomeffect

Kennisdeling

Eigenaarschap is deelbaar of open voor anderen

Openheid van ontwerp (bestekken, ontwerpen, code, toepassing)

Kennisdelingsstrategie

Interoperabiliteit

Vlaamse architectuur (OSLO, VLOCA)

Architectuur is leveranciersafhankelijk, breed, open

Opschaalbaarheid

opschaalbaar naar andere besturen betrokken in het project

opschaalbaar naar andere besturen niet betrokken in het project

Samenwerking

Samenstelling van de samenwerking op vlak van lokale besturen

Samenwerking met Vlaamse of Federale overheden

Samenwerking met relevante koepelverenigingen (e.g. VVSG, Exello.net, ...)

Samenwerking binnen de referentieregio (bonuspunten)