

PITCH Digitalisering proces overlijden

Voor de nabestaanden van de overledene en alle in het proces betrokken ondernemingen
en overheden,

biedt deze vernieuwde **dienstverlening**

een vereenvoudigd en sneller alternatief

door elke stap in het proces te vereenvoudigen, te optimaliseren en te digitaliseren

in tegenstelling tot de huidige manier van werken is deze dienst

volledig digitaal en sneller

Doel

Doelgroep	Impact	Deliverable
Naasten van de overledene	<p>We willen de naasten van de overledene ontlasten van alle administratieve verplichtingen tgo. de overheid en de uitvaartondernemer</p> <p>Impactmeting</p> <p>- De naasten dienen geen papieren attesten meer op te vragen</p>	-
Uitvaartondernemer	<p>De uitvaartondernemer kan het overlijden aanmelden in het digitaal portaal. Alle nodige attesten en documenten worden meteen elektronisch opgevraagd en toegevoegd aan het dossier. De andere betrokken partijen worden automatisch verwittigd van het overlijden. Er hoeven geen verplaatsingen of afspraken meer gemaakt worden.</p> <p>Impactmeting</p> <p>- Het aantal aanvragen voor het uitreiken van attesten wordt drastisch verlaagd</p> <p>- Het digitaal dossier is sneller volledig</p> <p>- Grotere tevredenheid van de uitvaartondernemer</p> <p>- Afschaffen van papieren formulieren</p>	<p>Digitaal portaal met functionaliteit 'aanmelden overlijden'</p> <p>Connectie met de afleverende diensten van attesten en documenten via het MAGDA platform</p> <p>Mailing module</p> <p>Functionaliteit aanvragen / afdrukken overlijdensakte door de begrafenisondernemer</p> <p>Functionaliteit melding aan</p> <p>- Financiële instelling</p> <p>- Notaris</p> <p>- Verzekeringsmaatschappij</p> <p>- Water, electriciteit-, gas maatschappij</p>
Arts van de overledene	<p>Model 3C wordt rechtstreeks bezorgd aan de federale overheidsdiensten via eHealth.</p> <p>Er is geen manuele actie meer vereist.</p> <p>Impactmeting</p> <p>- Het dossier is sneller aangevuld</p> <p>- Afschaffing van papieren formulieren</p>	Connectie met eHealth, via het MAGDA platform
Ziekenhuis	<p>Het overlijdensattest kan ook digitaal opgeladen worden.</p> <p>Ingeval de overledene verzet heeft geuit tegen orgaandonatie zal het ziekenhuis dit meteen zien in het portaal</p> <p>Ingeval van orgaandonatie worden ziekenhuizen automatisch geïnformeerd</p> <p>Impactmeting</p> <p>- Snellere afhandeling van het dossier door de ziekenhuizen</p> <p>- Vermindering administratieve lasten inzake orgaandonatie</p>	<p>Digitaal portaal met functionaliteit 'opladen documenten'</p> <p>Functionaliteit ophalen verzet tegen orgaandonatie</p> <p>Functionaliteit aangifte / goedkeuring van orgaandonatie</p> <p>Functionaliteit melding van beschikbaar orgaan voor orgaandonatie</p>
eHealth	<p>Indien de attesten rechtstreeks beschikbaar gemaakt kunnen worden via eHealth door de arts, hoeft het indienen van dit attest niet langer een omweg te maken langs de uitvaartondernemer en het lokaal bestuur.</p> <p>Impactmeting</p> <p>- De databases van eHealth zijn sneller geüpdated</p>	Connectie met eHealth, via het MAGDA platform

Met deze vernieuwde dienstverlening bieden we aan lokale besturen, uitvaartondernemingen, crematoria en alle andere betrokken partijen een digitaal platform voor de aangifte en de administratieve verwerking van overlijden.

Doel

Doelgroep	Impact	Deliverable
IBZ – Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken (Rijksregister)	<p>Personen kunnen automatisch uitgeschreven worden uit het repertorium waardoor de gemeente weet dat deze persoon overleden is. Door middel van mutaties kan deze melding gepusht worden.</p> <p>Impactmeting - Het Rijksregister is sneller geüpdated</p>	Connectie met het Rijksregister via MAGDA voor automatische update
Gemeente van overlijden	<p>Onmiddellijke digitale melding van een overlijdensaangifte waarbij medewerkers makkelijk attesten kunnen opvragen en downloaden en documentaanvragen kunnen verwerken.</p> <p>Impactmeting - Het aanvullen van het dossier gebeurt beduidend sneller</p>	<p>Automatisch overlijdensbericht naar de gemeente van overlijden via het portaal, en/of via email</p> <p>Functionaliteit 'opladen documenten'</p>
Gemeente van begraven	<p>Onmiddellijke digitale melding van een aanvraag tot begraving in de gemeente. De medewerkers kunnen de vraag behandelen en de toelating/afkeuring van de aanvraag digitaal ter beschikking stellen van de uitvaartondernemer.</p> <p>Impactmeting - Het aanvullen van het dossier gebeurt beduidend sneller en zonder manuele tussenkomst</p>	<p>Automatisch overlijdensbericht naar de gemeente van overlijden via het portaal, en/of via email</p> <p>Functionaliteit 'opladen documenten'</p>
Gemeente van woonst	<p>Persoon wordt uit het repertorium geschreven en kan op die manier uit het bevolkingsregister geschrapt worden. Hierdoor schrijft de gemeente deze persoon niet per ongeluk nog eens aan.</p> <p>Impactmeting - Het repertorium is meteen en zonder handmatige tussenkomst geüpdated</p>	Automatisch overlijdensbericht naar de gemeente van overlijden via het portaal, en/of via email
Agentschap Zorg en Gezondheid	<p>De gemeente wordt digitaal ingelicht over het overlijden van een inwoner. De medewerkers kunnen de wijziging registreren in de administratie</p> <p>Impactmeting - Elimineren van handmatige handelingen</p>	Automatisch overlijdensbericht naar de gemeente van overlijden via het portaal, en/of via email
Federale Overheidsdienst Economie	<p>Bankrekeningen worden afgesloten na overlijden</p> <p>Impactmeting - De bankrekening worden sneller afgesloten</p>	Connectie met FOD Economie, via het MAGDA platform

Doel

Doelgroep	Impact	Deliverable
Beëdigde arts	<p>Wordt digitaal op de hoogte gebracht of gevraagd het overlijden te bevestigen</p> <p>Impactmeting</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het dossier is sneller aangevuld - Afschaffing van papieren formulieren 	<p>Automatisch overlijdensbericht naar de arts via het portaal, en/of via email en/of eHealth</p> <p>Functionaliteit melding verdacht of gewelddadig overlijden</p> <p>Functionaliteit 'opladen documenten'</p> <ul style="list-style-type: none"> - proces-verbaal van de officier van de politie - toelating tot begraven of crematie van de procureur des Konings
Crematoria	<p>Keuze van crematoria wordt digitaal doorgegeven aan de gemeente die de aangifte registreert. Online reservatiesysteem zorgt voor efficiëntie bij het regelen van een afspraak.</p> <p>Impactmeting</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volledige digitale afhandeling - Snellere afwikkeling van de formaliteiten - Snellere bevestiging van de dienst 	<p>Digitaal portaal met automatische melding aan het gekozen crematorium en aan de gemeente</p> <p>Module reservatie afspraak voor crematoria</p>
Begraafplaats	<p>Keuze van begraafplaats wordt digitaal doorgegeven aan de gemeente van begraving. Er kan online een concessie gekocht of verlengd worden</p> <p>Impactmeting</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volledige digitale afhandeling - Snellere bevestiging van de concessie - Snellere financiële afhandeling 	<p>Digitaal portaal met automatische melding aan de gemeente</p> <p>Module aankoop / verlenging concessie</p>
Ziekenfonds	<p>Ziekenfondsen worden automatisch op de hoogte gebracht van het overlijden</p> <p>Impactmeting</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het overlijden wordt meteen en zonder verdere procedures geregistreerd 	<p>Bericht overlijden via eHealth naar de ziekenfondsen</p>