

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
	Burger die vraag heeft aan de bouwdienst	<p>elke vraag van de burger komt gegarandeerd op de juiste plek terecht (No Wrong Door) en geniet de kortst mogelijke doorlooptijd, aan een zo laag mogelijke kost voor de gemeente, ongeacht de aard van de vraag "80% van de vragen aan de bouwdienst lopen niet via omgevingsloket"</p> <p>self-service: de burger kan in real-time de status van een dossier te weten komen zonder tussenkomst van een ambtenaar. Ook de diensten en besturen kunnen deze informatie raadplegen zonder bijkomende kosten te genereren</p> <p>Burger wil snel, duidelijk en consistent antwoord. "Kwaliteit: Wie heeft wat wanneer gezegd"</p> <p>de burger krijgt alle mogelijke vastgoedinfo die gekoppeld is aan persoonlijke data uit MBP (eigendom, huren, buurt, etc) als onderdeel van het overzicht zonder er naar op zoek te moeten gaan</p> <p>de burger kan op eenvoudige wijze een afspraak vastleggen waarbij alle partijen alle nodige voorbereidende info op voorhand ter beschikking hebben als onderdeel van de kalenderinvitatie</p> <p>de burger die inspraak wil in een bepaald dossier of in het algemeen kan dat zeer makkelijk doen en ervaart dit niet als ontmoedigend . Burgers worden gestuurd naar feedback op zaken die effectief betrekking hebben op hen door pro-actieve benadering</p> <p>alle facturen voor burgers worden automatisch beschikbaar gemaakt in MBP zodat de burger die dit nodig heeft er niet om moet vragen</p> <p>feedback over de dienstverlening wordt automatisch gevraagd bij interacties als onderdeel van continue dienstverbetering. Er wordt teruggekoppeld aan de burger wat er met de feedback gedaan werd</p>	<p>technische blauwdruk interoperabiliteit MBP en lokale systemen, implementeerbaar door alle gemeenten. Focus op bestaande standaarden en best practice</p> <p>technische blauwdruk dashboards voor burger</p> <p>Automatisch antwoord uit kennisdatabank en beslissingsbomen. Bestuur wil antwoorden (ook automatische) kunnen opvolgen zodat deze niet tegensprekelijk zijn en herbruikbaar voor volgvragen.</p> <p>Geopunt of lokaal Geoloket waarbij perceelinformatie in een voor burgers leesbare tekst gepubliceerd wordt.</p> <p>blauwdruk voor stand-alone tool in MBP die ook volgens gangbare standaarden zoals iCal en CALDAV integreert met de vertrouwde (mobiele) apparaten van de burger</p> <p>Pro-actieve, persoonlijk afgestemde, digitale bezorging van openbare onderzoeken via MBP (evt ook andere, best 1) met context-gebonden inspraakfunctie</p> <p>Facturatie vanuit omgevingsloket naar MBP</p> <p>blauwdruk op basis van burgerfeedback Uniforme methode voor meting van kwaliteit van antwoorden. Zowel gestructureerd (1..5) als vrije tekst. KPI's</p>
	Architect, projectontwikkelaar, notaris, advocatuur die vraag heeft aan de bouwdienst	Zelfde processen als burger	<p>Extra te voorzien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integratie met e-loket voor bedrijven. - Delegatie van vragen/rechten van burger naar professional.
		Met Digitaal Vlaanderen	<p>Mechelen brengt lokale expertise bijeen rond bouwprocessen en -datastromen. Dit zowel vanuit de eigen werking als door samenwerking via VVSG en lokale besturen.</p> <p>Digitaal Vlaanderen coördineert de functionele analyses en de interacties op Vlaams niveau + SW-leveranciers.</p>

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
	Samenwerking	Met de "Werkgroep Interbestuurlijke Samenwerking"	Via de Werkgroep Interbestuurlijke Samenwerking wordt het projectvoorstel met de Agentschappen gecommuniceerd.
		Met VVSG en lokale besturen	Binnen de conceptstudie worden de VVSG-GIS en VVSG-Omgeving werkgroepen en hun lokale besturen betrokken om de bouwprocessen en -datastromen actief mee vorm te geven.
		Met SW-Leveranciers	De interactie met de SW-leveranciers van lokale systemen loopt best via Digitaal Vlaanderen.
		Met de academische wereld	<p>Indien de analyse in het project aanleiding geeft tot uitgebreidere studievragen dan zullen die aan de Vlaamse academische wereld (Hogescholen en universiteiten) voorgelegd worden, deelname van Instituut voor de Overheid en de Vlaamse Hogescholenraad is reeds toegezegd. Een aantal deelprocessen vergen een academische onderbouw:</p> <p>"Hoe bouwdoSSIers automatisch corrigeren bij wijzigende perceelgrenzen"</p> <p>"Hoe kan (ruimtelijke) data tot automatische antwoorden en oplossingen leiden en wat zijn de deontologische en juridische implicaties"</p> <p>"Hoe kunnen we (ruimtelijke) wetgeving zodanig opmaken dat deze zowel voor mens als voor machine eenduidig interpreteerbaar is"</p>

(▲ voeg bijkomende lijnen hierboven toe)