

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
	De burger, onderneming of vereniging die recht heeft op een subsidie	<p>We willen aanvragen voor subsidies via verschillende media aanbieden zodat de aanvrager sneller en eenvoudiger zijn aanvraag kan starten.</p> <p>Impactmeting: Verhoging van het aantal digitale aanvragen Verhoging van het aantal aanvragen via MBP, het e-loket voor ondernemers of het verenigingsloket</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanvraagformulieren in bestaande e-loket integreren</li> <li>- Koppeling met mobiele applicatie zodat aanvragen minstens dmv een link naar het e-loketformulier geïnitieerd kunnen worden, waar mogelijk kijken we naar een geïntegreerde webview</li> <li>- Koppeling met Mijn Burgerprofiel zodat aanvragen minstens dmv een link naar het e-loketformulier geïnitieerd kunnen worden</li> <li>- Koppeling met het e-loket voor ondernemers zodat aanvragen minstens dmv een link naar het e-loketformulier geïnitieerd kunnen worden</li> <li>- Koppeling met het verenigingsloket zodat aanvragen minstens dmv een link naar het e-loketformulier geïnitieerd kunnen worden</li> </ul>
<p>We willen dat de aanvrager via een gebruiksvriendelijk invulformulier de informatie die nodig is om een subsidie aan te vragen kan invoeren. Deze aanvraagformulieren moeten flexibel aangepast kunnen worden. Gekende gegevens worden reeds ingevuld. Wanneer een aanvrager een aanvraag initieert willen we dat hij zich kan indentificeren als burger, ondernemer of vereniging. Wanneer de aanvrager zijn aanvraag initieerde vanop een ander medium en hij zich daar reeds identificeerde willen we dat hij zich niet opnieuw dient aan te melden.</p> <p>Impactmeting: Verhoging van het aantal digitale aanvragen Vermindering van het administratieve werk voor de aanvrager</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulierengenerator voor het definiëren van gebruiksvriendelijke formulieren om informatie op een gestructureerde manier te verzamelen.</li> <li>- Integratie van formulieren in Mijn Burgerprofiel</li> <li>- Integratie van formulieren in e-loket voor ondernemers</li> <li>- Integratie van formulieren in verenigingsloket</li> <li>- Koppeling van het e-loket met aanvraagformulieren aan ACM/IDM voor het identificeren van de aanvrager en het realiseren van een single sign on (uitgaande van de assumptie dat de andere media ook geïntegreerd zijn met ACM/IDM)</li> <li>- Koppeling met de MAGDA-persoondiensten voor het prefillen van (NAW)gegevens</li> <li>- Koppeling met de MAGDA-ondernemingsdiensten voor het prefillen van (NAW)gegevens</li> <li>- Koppeling met databank van het verenigingsloket voor het prefillen van (NAW)gegevens</li> </ul>	
<p>We willen de aanvrager de mogelijkheid bieden om een formulier dat nog niet volledig ingevuld werd op een later tijdstip te vervolledigen.</p> <p>Impactmeting: Verhoging van het aantal digitale aanvragen Vermindering van het administratieve werk voor de aanvrager</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persoonlijke internetpagina waar de aanvrager zijn onvolledige aanvragen (concepten) terug kan vinden om te vervolledigen</li> <li>- Bijkomende controle op aanvraagformulieren indien een onvolledige aanvraag van hetzelfde type bestaat zodat de aanvrager kan aangeven of hij de aanvraag wil vervolledigen of een nieuwe kan starten</li> </ul>	
<p>We willen de aanvrager de mogelijkheid bieden om een aanvraag die hij eerder indiende opnieuw in te dienen zodat hij enkel de gegevens moet valideren en waar nodig wijzigen en niet alles opnieuw moet invullen.</p> <p>Impactmeting: Verhoging van het aantal digitale aanvragen Vermindering van het administratieve werk voor de aanvrager</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persoonlijke internetpagina waar de aanvrager zijn aanvragen kan terugvinden en van daaruit een nieuwe aanvraag kan starten waardoor de gegevens van de bestaande aanvraag automatisch geprefilled worden.</li> </ul>	

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
<p>Met deze nieuwe/vernieuwde aanpak bieden we een volledige digitale behandeling van subsidieaanvragen door aanvragen zowel digitaal te initiëren als te behandelen, van evaluatie naar beslissen en uitbetalen tot opvolgen</p>		<p>We willen de aanvrager zowel 'passief' als 'actief' informeren over de status van zijn aanvraag, de acties die hij dient uit te voeren en de documenten die afgeleverd worden.</p> <p>Impactmeting: Verhoging van het aantal aanvragen waarover tussentijds gecommuniceerd wordt met de aanvrager Verhoging van het aantal aanvragen waarover de aanvrager via MBP, het e-loket voor ondernemers of het verenigingsloket op de hoogte gehouden wordt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persoonlijke internetpagina waar de aanvrager alle informatie van zijn aanvraag kan terugvinden.</li> <li>- Integratie van de persoonlijke internetpagina in de mobiele applicatie, minstens met een link, waar mogelijk kijken we naar een geïntegreerde webview</li> <li>- Integratie met DOSIS zodat de aanvraag en bijhorende status(notificaties) ook beschikbaar wordt op Mijn Burgerprofiel, het e-loket voor ondernemers en het verenigingsloket</li> <li>- Integratie met de notificaties-bouwsteen zodat bijkomende notificaties (zoals bv vereiste acties) ook beschikbaar worden op Mijn Burgerprofiel</li> <li>- Notificaties API voor het tonen van notificaties in de mobiele applicatie</li> <li>- Integratie met de MAGDA Documentendienst om documenten af te leveren zodat deze ook beschikbaar worden in My eBox, eBox Enterprise, Mijn Burgerprofiel</li> </ul>
	<p>De medewerker van de betrokken dienst</p>	<p>We willen de aanvragen op een gestructureerde manier capteren in een behandelportaal waar de medewerker ze volgens een vooraf gedefinieerd proces kan opvolgen.</p> <p>Impactmeting: Verhoging van het aantal aanvragen per subsidiereglement die digitaal behandeld worden Vermindering van het administratieve werk voor de medewerker</p> <p>We willen subsidies, na evaluatie van de aanvragen door een medewerker, automatisch laten berekenen zodat de medewerker dit niet meer manueel moet doen.</p> <p>Impactmeting: Verhoging van het aantal aanvragen per subsidiereglement die digitaal behandeld worden Verhoging van het aantal aanvragen waarvoor geen manuele berekening van het toegekende subsidiebedrag moet gebeuren</p> <p>We willen subsidieaanvragen die voldoen aan de voorwaarden tot toekenning automatisch agenderen in de notulerings-toepassing zodat de medewerker dit niet meer manueel moet doen.</p> <p>Impactmeting: Verhoging van het aantal aanvragen per subsidiereglement die digitaal behandeld worden Verhoging van het aantal aanvragen waarvoor geen manuele acties dienen te gebeuren om een (ontwerp)besluit aan te maken</p> <p>We willen de goedgekeurde bedragen en informatie van de aanvrager automatisch doorsturen naar de boekhouding zodat de medewerker dit niet meer manueel moet doen.</p> <p>Impactmeting: Verhoging van het aantal aanvragen waarvoor geen manuele acties dienen te gebeuren om een uitbetaling van het toegekende subsidiebedrag aan de financiële dienst te vragen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- behandelportaal waarin aanvragen gecaptureerd worden en volgens een vooraf gedefinieerd proces opgevolgd kunnen worden</li> <li>- workflowgenerator om flexibel processen voor de opvolging van subsidies te definiëren. Deze processen omvatten stappen zoals evalueren, adviseren, berekenen, bijkomende informatie vragen, agenderen, betalen en opvolgen, waarbij de aanvrager maximaal geïnformeerd wordt over de status van zijn aanvraag, hetzij digitaal, hetzij via fysieke briefwisseling indien gewenst.</li> <li>- rekenmodule, gekoppeld aan de workflow, waarin verschillende formules gedefinieerd kunnen worden voor het berekenen van subsidies.</li> <li>- koppeling in de workflowgenerator met notuleringspakketten voor automatisch aanmaken van (ontwerp)besluiten en het terugkoppelen van de genomen beslissing Het moet mogelijk zijn om meerdere zaken in 1 ontwerpbesluit te agenderen. In scope: Notula</li> <li>- koppeling in de workflowgenerator met boekhoudpakketten voor het aanmaken van uitbetalingen en het terugkoppelen van de status na uitbetaling In scope: Mercurius</li> </ul>

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
		<p>We willen de verschillende aanvragen op een duidelijke manier rapporteren zodat het bestuur inzicht krijgt in de verschillende subsidieaanvragen en de uitgekeerde subsidiebedragen</p> <p>Impactmeting: Verhoging van het aantal aanvragen per subsidiereglement die digitaal behandeld worden</p> <p>Verhoogde inzage in de statistieken van subsidiedossiers</p>	<p>- rapporteringsmodule om rapporten te maken van aangevraagde en uitgekeerde subsidies, subsidiebedragen, ...</p>

( ▲ voeg bijkomende lijnen hierboven toe)