

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
Met deze vernieuwde aanpak	Buiten de organisatie		
	<p>Burgers, verenigingen of ondernemingen die vergunningen willen aanvragen voor de inname van openbaar domein of voor het organiseren van een evenement</p>	<p>Burgers, verenigingen en ondernemingen kunnen via een digitaal loket vergunningen aanvragen voor het innemen van openbaar terrein of het organiseren van een evenement.</p> <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdsperiode tussen invullen aanvraag en ontvangen vergunning; - aantal vragen tussen aanvrager en behandelbaar rond prijs of inhoudelijke verduidelijking; - tijd die gespendeerd wordt aan het invullen van een aanvraag. 	<p>Digitaal portaal met alle functionaliteit om vergunningen inname openbaar terrein en evenementen aan te vragen.</p> <p>Hierbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is het mogelijk om in te loggen via verschillende digitale wegen (account, eID, ITsMe, Mijn Burgerprofiel (single-sign-on), ...); - is het mogelijk voor aanvragers om hun vergunningsaanvragen digitaal op te stellen en op te volgen; - past het aanvraagformulier zich dynamisch en in realtime aan aan de concrete vergunningsaanvraag van de aanvrager - heeft de aanvrager een transparant zicht op de prijs voor een vergunning; - zal de aanvrager automatisch verwittigd worden bij iedere stap van het vergunningsproces (aanvraag, bekrachtigd, betaling, vergunning); - wordt maximaal informatie herbruikt van vorige aanvragen; - kan de vergunning, na digitale betaling, onmiddellijk afgehaald worden op het digitaal loket.
	<p>Medewerkers adviserende instanties & diensten (lokale politie, dienst vrije tijd, brandweer, hulpdiensten, ...)</p>	<p>Medewerkers van adviserende instanties & diensten krijgen een bericht wanneer een advies verwacht wordt. Deze communicatie hangt binnen het digitaal platform steeds vast aan het respectievelijk dossier met het oog om deze handelingen administratief zo vlot mogelijk te laten verlopen.</p> <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdsperiode tussen aanvraag advies en feedback van advies; - aantal bijkomende inhoudelijke vragen tussen adviseerende instantie, aanvrager en behandelaar - administratieve vereenvoudiging voor het aanvragen van advies. 	<p>Digitaal portaal waarin adviserende instanties & diensten de vergunningsaanvragen kunnen opvolgen en advies geven per dossier waarbij dit werd aangevraagd.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adviserende instanties & diensten worden per mail op de hoogte gebracht wanneer advies aangevraagd werd rond een specifiek dossier - De aanvrager wordt verplicht alle info die adviserende instanties of diensten nodig zouden kunnen hebben in te vullen
	Binnen de organisatie		
	<p>De medewerkers van de dienst omgeving kunnen het volledige proces van een vergunningen voor inname openbaar domein & evenementen opvolgen in één digitaal portaal.</p>	<p>Digitaal portaal met alle functionaliteit om vergunningen inname openbaar</p>	

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
<p>bieden we een volledige digitale behandeling van de vergunningen voor innames van openbaar terrein en het aanvragen van evenementen door een digitaal formulier aan te bieden dat zich dynamisch aanpast aan de concrete vraag van de burger.</p>	<p>Medewerkers dienst omgeving</p>	<p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdspanne tussen ontvangen van vergunning, behandelen en afleveren van vergunning; - behandelingstijd van een aanvraag; - vergunningsaanvragen bevatten vanaf de eerste aanvraag alle noodzakelijke gegevens; - administratieve vereenvoudiging voor het behandelen van vergunningen. 	<p>terrein en evenementen te beheren van aanvraag over adviesvraag en betaling tot toekenning vergunning.</p> <ul style="list-style-type: none"> - inloggen via Mijn Burgerprofiel (single-sign on), e-ID, ItsMe of account; - in één oogopslag heeft de medewerker een overzicht over alle aangevraagde, lopende en toegekende vergunningen; - op het loket hebben de medewerkers van de gemeente een overzicht over het volledige traject van elke vergunning; - adviezen worden vanuit het loket aangevraagd bij verschillende instanties (lokale politie, andere diensten, ...); - vergunningen worden automatisch gegenereerd voor aanlevering aan de notuleringssoftware de notuleringssoftware; - vergunningen worden automatisch gegenereerd op basis van de input uit de vergunningsaanvraag; - vergunningen worden automatisch doorgestuurd naar de aanvragers van zodra zij aan de betalingsuitnodiging voldaan hebben.
	<p>Medewerkers dienst financiën</p>	<p>De dienst financiën wordt ontlast van het opvolgen van de individuele betalingen voor vergunningen inname openbaar domein & evenementen</p> <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal betalingen dat moet gecontroleerd worden. 	<p>Betalingen verlopen automatisch via het digitaal portaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wanneer de vergunning is goedgekeurd in het portaal krijgt de aanvrager automatisch een betalingsuitnodiging; - van zodra de betaling (digitaal) is voldaan kan de aanvrager zijn vergunning afhalen op het loket; - betalingen worden in eerste instantie geïnt door de softwareleverancier en worden per kwartaal aan de gemeente overgeschreven.
	<p>Medewerkers dienst patrimonium / technische dienst</p>	<p>Het proces om werkopdrachten aan te maken wordt administratief vereenvoudigd voor de technische dienst en de dienst patrimonium.</p> <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - behandelingstijd voor het aanmaken van werkopdrachten voor het plaatsen van signalisatie; - de verwerkingstijd om een signalisatieplan op te stellen; - de verwerkingstijd om een lijst met de juiste signalisatie op te stellen. 	<p>Aanvragers kunnen bij hun vergunning een signalisatieplan voegen. Dit signalisatieplan kan door de medewerkers van de dienst omgeving bevestigd, aangepast of volledig ontworpen worden. Op basis van dit plan wordt automatisch een werkopdracht gecreëerd binnen de software die de werkopdrachten afhandelt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - werkopdrachten voor het verzamelen en plaatsen van signalisatie worden automatisch gegenereerd; - de werkopdrachten geven aan welke signalisatie moet verzameld worden; - de werkopdrachten geven aan waar elk soort signalisatie moet voorzien worden op een grafisch plan.

(▲ voeg bijkomende lijnen hierboven toe)

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable