

Impact (uit impactmap)	Meetpunt	SMART specificatie	Huidige waarde	Doel waarde
<p>Burgers en verenigingen moeten op een gebruiksvriendelijke en snelle manier subsidies kunnen aanvragen.</p> <p>Subsidies kunnen eenvoudig worden geregistreerd via de website van het lokaal bestuur en komen dan automatisch in LB365 terecht voor verdere opvolging.</p> <p>Dankzij de koppeling tussen LB365 en het rijksregister of KBO hebben we altijd de juiste informatie van de burger/vereniging ter beschikking om deze op de hoogte te brengen tijdens de verwerking van de subsidieaanvraag.</p> <p>Subsidieaanvragen worden gekoppeld aan het juiste product via de LPDC die geïntegreerd is in LB365.</p> <p>De burger/vereniging wordt via de koppeling met 'Mijn Burgerprofiel' of 'e-loketondernemers.be' op de hoogte gehouden van de status van zijn aanvraag.</p> <p><u>Impactmeting</u> Significante vermindering van het aantal subsidieaanvragen dat via post (of e-mail) binnenkomt.</p>	<p>Aantal subsidieaanvragen dat via post (of e-mail) binnenkomt.</p>	<p>We willen het aandeel subsidieaanvragen dat binnenkomt via post of e-mail binnenkomt reduceren met 50% tegen 2025.</p>	<p>9 op 10</p>	<p>4 op 10</p>

<p>Minder digitale burgers die beperkte ondersteuning nodig hebben bij de digitalisering van het subsidieproces informeren waar ze de nodige informatie kunnen vinden om aan de slag te gaan met het nieuwe subsidieproces en de koppeling met 'Mijn Burgerprofiel'.</p> <p><u>Impactmeting</u> Vermindering van het aantal subsidieaanvragen dat via post (of e-mail) binnenkomt.</p>	<p>Aantal subsidieaanvragen dat via post (of e-mail) binnenkomt.</p>	<p>We willen het aandeel subsidieaanvragen dat binnenkomt via post of e-mail binnenkomt reduceren met 50% tegen 2025.</p>	<p>9 op 10</p>	<p>4 op 10</p>
<p>Minder digitale burgers die ondersteuning nodig hebben bij de digitalisering van het subsidieproces kunnen zich inschrijven op een gratis infosessie waarop het subsidieproces en het gebruik van 'Mijn Burgerprofiel' stap voor stap worden toegelicht.</p> <p><u>Impactmeting</u> Vermindering van het aantal subsidieaanvragen dat via post (of e-mail) binnenkomt.</p>	<p>Aantal subsidieaanvragen dat via post (of e-mail) binnenkomt.</p>	<p>We willen het aandeel subsidieaanvragen dat binnenkomt via post of e-mail binnenkomt reduceren met 50% tegen 2025.</p>	<p>9 op 10</p>	<p>4 op 10</p>

<p>Subsidieaanvragen komen rechtstreeks terecht in het subsidieproces van LB365.</p> <p>Door de verwerking van de subsidieaanvragen binnen één proces met koppeling aan het juiste product (LPDC) is de verwerking van de subsidieaanvragen efficiënter en overzichtelijker.</p> <p>Status-updates worden automatisch doorgestuurd naar 'Mijn BurgerProfiel'.</p> <p>Door de migratie van het huidige notulenbeheer naar LB365 kan de beslissing meteen gekoppeld worden aan het aanvraagproces.</p> <p>De beslissing van het college ivm de toekenning en uitbetaling van de subsidie wordt afgeleverd via de MAGDA-documentendienst.</p> <p><u>Impactmeting</u> Tijdsbesparing dankzij de digitale aanvragen die volledig en correct ingevuld binnenkomen.</p>	<p>Wegvallen van werk bij de controle op correctheid/volledigheid van de aanvraag.</p>	<p>We willen het aantal uren nodig voor de controle op correctheid/volledigheid reduceren met 80% tegen 2025.</p>	<p>100 uren</p>	<p>20 uren</p>
<p>Via de dashboards heeft de beleidsmedewerker steeds een overzicht van relevante cijfers.</p> <p><u>Impactmeting</u> Tijdsbesparing bij beleidsmedewerkers en dossierbehandelaars omdat de monitoringcijfers niet meer elk kwartaal manueel moeten geregistreerd worden.</p> <p>Kans op fouten bij manuele registratie valt weg.</p>	<p>Tijd nodig voor de registratie van de monitoringcijfers</p>	<p>We willen de tijd nodig voor de manuele registratie van de monitoringcijfers reduceren met 80% tegen 2025.</p>	<p>1,25 uur</p>	<p>15 min</p>
	<p>Fouten bij manuele registratie valt weg.</p>	<p>We willen de kans op fouten bij manuele registratie reduceren naar 0% tegen 2025.</p>	<p>25</p>	<p>0</p>