

<i>Impact (uit impactmap)</i>	<i>Meetpunt</i>	<i>SMART specificatie</i>	<i>Huidige waarde</i>	<i>Doel waarde</i>
A. Een verhoging van het aantal steden dat hun klantvriendelijkheid naar ondernemers cijfermatig kunnen opvolgen	A. Aantal steden die hun klantvriendelijkheid naar ondernemers cijfermatig kunnen opvolgen	Aantal steden die hun klantvriendelijkheid naar ondernemers cijfermatig kunnen opvolgen	1	3
B. Substantiële vermindering van het aantal 'hangende' vragen van deze doelgroep.	aantal hangende vragen	Mediaan van het aantal hangende vragen (niet beantwoord in 7 dagen) per week, over de afgelopen 3 maanden	48% hangende vragen bij Kortrijk; M en SN niet gekend, K (naar %)(Kortrijk)	% 15 aantal hangende vragen
C. Verhogen aantal volledig en correct ingediende aanvragen door het aanbieden van vooraf (gedeeltelijk) ingevulde webformulieren, zodat ondernemers niet zelf al bekende informatie moeten invullen	aantal onvolledige/onontvankelijke dossiers	Mediaan van het aantal onvolledige/ onontvankelijke dossiers , over de afgelopen 3 maanden	50% van de ingediende dossiers zijn onvolledige/ontvankelijke dossiers	25% van het aantal ingediende dossiers zijn onvolledige/ontvankelijke dossiers
d. Vergroten van het aantal ondernemersproducten waarvan de aanvraag vanaf Vlaams niveau gestart kan worden	Aantal ondernemersproducten	Absoluut aantal ondernemersproducten waarvan in de digitale procesflows Vlaamse bouwstenen zijn geïntegreerd tegen de einddatum van het project	8 ondernemersproducten op 31/5/2022	16 ondernemersproducten op 31/5/2024
Verhogen van het aantal vergunningen die binnen de wettelijke termijn of termijn van orde worden afgewerkt	Aantal vergunningen	Percentage van het aantal vergunningen die binnen de wettelijke termijn of termijn van orde worden afgewerkt	90%	98%
e. Vergroten van het aantal ondernemersproducten waarvan de aanvraag tot aflevering vanaf de stadswbsites gestart en opgevolgd kan worden te vergroten	aantal ondernemersproducten	Absoluut aantal van het ondernemersproducten dat op bij de centrumsteden digitaal kan worden aangevraagd en opgevolgd	8 ondernemersproducten op 31/5/2022	16 ondernemersproducten op 31/5/2024
f. Verbeteren van de gebruikerservaring bij aanvraagprocedures van ondernemersproducten vanaf de aanvraag tot aflevering.	Aantal vragen over de verplichtingen of voorwaarden van ondernemersproducten voorafgaand aan een aanvraag	Mediaan van het aantal ondernemersvragen per stad over welke ondernemersproducten dienen aangevraagd te worden over de afgelopen 3 maanden	40	20
g. Substantiële vermindering van vragen over de status van lopende dossiers van ondernemersproducten	Aantal vragen over de status van een lopend dossier tijdens een steekproef van 1 week	Aantal vragen over de status van een lopend dossier tijdens een steekproef van 1 week	Richtgetal wordt bepaald door een steekproef bij de 3 steden om deze indicator te berekenen	Halvering van het aantal vragen die bij de nulmeting zijn vastgesteld bij herhaling van de steekproef
p. Vergroten van aantal ondernemersvragen dat centraal beheerd wordt.	aantal ondernemersvragen die geregistreerd worden	absoluut aantal ondernemersvragen die in de software worden geregistreerd in de laatste 3 maanden	552	1000
q. Verminderen van aantal te raadplegen databanken voor ondernemersinformatie door de stad	aantal databanken van ondernemersgegevens per stad	Mediaan van aantal databanken dat geraadpleegd wordt door consultants ondernemers voor ondernemersvragen over de afgelopen 3 maanden	2 databanken	1 geïntegreerde databank