

	Impact (uit impactmap)	Meetpunt	SMART specificatie	Huidige waarde	Doel waarde
UITPAS	<p>Proactieve toekenning van juiste tarieven: Burger hoeft niet langer zelf aan te geven dat hij/zij kansentarief wenst, of daarvoor denkt in aanmerking te komen. Burgers die misschien niet weten over het bestaan van KT, of die niet weten dat ze daar voor in aanmerking komen, gaan nu het juiste tarief automatisch krijgen. => grotere take-up</p> <p>Administratieve vereenvoudiging: Burger moet geen attesten meer ter bewijsvoering aanleveren: - attest Verhoogde Tegemoetkoming (via mutualiteit) - attest schuldbegeleiding/budgetbeheer, -bemiddeling - bewijs leefloon Burgers zullen bij aankoop aan de UITPAS-balie meteen hun UITPAS kunnen meenemen aan juiste tarief. Vandaag moeten mensen soms nog eens opnieuw komen omdat ze de (juiste) bewijsstukken niet mee hebben.</p> <p>Meer vrijetijdsbesteding voor personen in armoede: Juister en proactief toekennen van KT bij UITPAS biedt deze doelgroep 80% korting op de kostprijs van sport- en vrijetijdsactiviteiten. Deze oplossing zal ook resulteren in een grotere participatie van burgers in armoede aan vrijetijdsbesteding.</p>	Aantal UITPAS met kansentarief die verkocht zijn	Percentage van het aantal verkochte UITPASsen met kansentarief aan balie in verhouding tot aantal UITPAS (zonder kansentarief).	65% van UITPAS is met Kansentarief	Stijging van aandeel met Kansentarief met 5% 1 jaar na oplevering oplossing
	<p>Efficiëntiewinst voor de balie medewerker: Hoeft bewijsstukken niet langer op te vragen, te controleren, te verwerken Gebruiksvriendelijke dienstverlening: Medewerker moet minder vaak burger terug naar huis sturen wanneer de nodige bewijsstukken ontbreken. Verkoop kan veel vlotter verlopen.</p>	Doorlooptijd verkoop UITPAS aan balie UITPAS	Maximaal aantal minuten van doorlooptijd bij verkoop UITPAS kansentarief die medewerker besteedt aan uitleg en controle bewijsstukken.	15 minuten	5 minuten Daling met 10 minuten per verkochte UITPAS KT
	<p>Dataminimalisatie: Er zullen minder gegevens over burgers die gekend zijn bij OCMW onder leefloon, VT-statuuut, of onder vorm van schuldbegeleiding/budgetbeheer, -bemiddeling gedeeld worden binnen de organisatie. Vroeger stonden alle mogelijke rechthebbenden in een lijst op een beveiligde sharepoint waar balie medewerkers dan konden nagaan of persoon X inderdaad rechthebbend was. Niet alleen was deze data niet altijd actueel, maar bovendien werd op deze manier ook persoonsgevoelige data over burgers gedeeld die niet gekend hoefden te zijn bij de balie medewerkers.</p>	Gedeelde lijst met personen in schuldbegeleiding, budgetbeheer, budget bemiddeling tussen OCMW en UITPAS verkooppunten	Aantal gedeelde lijsten	1 per verkooppunt 17 verschillende verkooppunten over de Stad	0 Er is geen gedeelde lijst meer, enkel digitale bevraging voor burger die UITPAS aankoopt.
Onderwijs	<p>Proactieve toekenning van juiste tarieven voor ouders van leerlingen in Stedelijk onderwijs en Kinderopvang. Ouders die de kortingstarieven niet kennen, of niet weten dat ze daar voor in aanmerking komen, gaan nu automatisch het juiste tarief gefactureerd krijgen => grotere take up Ouders hoeven niet langer zelf aan te geven dat ze denken in aanmerking te komen voor een korting. Vaak bestaat schroom of schaamte om dit door te geven aan de school. Korting obv fiscaal inkomen: Vandaag bestond al een gedeeltelijke oplossing voor ouders met een leefloon. Dankzij deze opzet zal ook voor ouders met een laag inkomen (maar dus geen leefloon) alsnog automatisch een korting op hun schoolfacturen toegekend worden, zonder dat ze dit moeten aangeven.</p>	Facturen die naar ouders verstuurd worden, met een kortingstarief	Aantal ouders die korting op hun facturen genieten obv fiscaal inkomen en/of leefloon.	In 2021 kregen binnen Stedelijk Onderwijs 991 unieke kinderen al een korting op basis van het loon of sociale korting (obv bewijsstukken) Voor kinderopvang waren dat er 509 in 2021.	Ruwe schatting (obv armoede cijfers en totaal van 12.000 lln) mikken we op een totaal aantal van 2.000 kinderen die we op deze manier proactief hun korting willen toekennen. (1 op 6 zou in armoede verkeren)
	<p>Administratieve vereenvoudiging: Ouders moeten hun fiscale inkomensattesten ter bewijsvoering niet meer aanleveren via de school.</p>	Attesten die bij aanvraag worden toegevoegd ter bewijsstuk	Aantal fiscale attesten die nu ter bewijsvoering bij aanvraag van de korting worden opgestuurd.	Aandeel van rechthebbenden die obv hun fiscaal attest hun recht op korting aantonen.	0
	<p>Efficiëntiewinst scholen Brugfiguren steken nu heel veel tijd in het informeren van ouders over hun rechten, in het herhaaldelijk opvragen en herinneren aan ouders om de juiste bewijsstukken aan te leveren zodat de korting kan aangevraagd worden bij departement Stedelijk Onderwijs. Al deze taken zullen komen te vervallen waardoor tijd vrijkomt om ouders met andere zorgen bij te staan.</p>	Tijdsbesteding personeel scholen (administratie, brugfiguren)	Aantal uren aan begeleiding, herinnering, ondersteuning van ouders bij indienen van aanvragen korting.	Bevraging aan schooladministraties en brugfiguren leert dat ze per dossier gemiddeld 2 uur besteden aan opvolgen, herinneren, begeleiden en indienen van formulier.	Via deze oplossing zal deze werking niet meer nodig zijn. De brugfiguren en scholen kunnen de vrijgemaakte tijd besteden aan andere nodige begeleiding.

	<p>Dataminimalisatie: Er zullen minder persoonsgegevens over de ouders van leerlingen gedeeld moeten worden binnen de organisatie. Nu werden deze attesten doorgegeven aan verschillende personen. Bovendien bevat het fiscale attest veel meer informatie dan hetgeen nodig is (enkel het Gezamenlijk Belastbaar Inkomen).</p>	Attesten die bij aanvraag worden toegevoegd ter bewijsstuk	Aantal fiscale attesten die nu ter bewijsvoering bij aanvraag van de korting worden opgestuurd.	Aandeel van rechthebbenden die obv hun fiscaal attest hun recht op korting aantonen.	0
	<p>Efficiëntiewinst departement Stedelijk Onderwijs Medewerkers bij departement Stedelijk Onderwijs die facturen opmaken moeten de aanvragen van de ouders verwerken. Daarbij moeten ze veel tijd besteden bij het opvragen van bijkomende bewijsstukken om de aanvraag te attesteren.</p>	Tijdsbesteding personeel Stedelijk Onderwijs	Aantal uren/mandagen die personeel bij Dept. Stedelijk Onderwijs besteedt aan opmaak & controle van facturen.	In maanden sept/okt is 5 VTE fulltime met de opmaak en update van die facturen bezig.	Die 5 VTE zal zeker blijvend nodig zijn, maar dan om nog meer scholen te servicen. Nu worden enkel de basisscholen en de opvanglocaties van Dienst Kinderopvang ondersteund. We willen die dienstverlening met dezelfde equipe uitbreiden naar de secundaire scholen. De tijd die kruipt in het verzamelen, opvragen, nakijken van bewijsstukken zal door deze oplossing volledig wegvallen.
	<p>Efficiëntiewinst departement Stedelijk Onderwijs Door juiste korting zullen minder onbetaalde facturen opgevolgd moeten worden. Dit resulteert in minder aanmaningsbrieven, aangetekende zendingen en op termijn zelfs het minder inschakelen van deurwaarders.</p>	Aantal herinneringsbrieven (maandelijks ongeveer 8.000), aangetekende zendingen (jaarlijks ongeveer 1.000), deurwaarderskosten bij niet-betalen van facturen .	Het aantal herinneringsbrieven, aangetekende zendingen en deurwaarders en bedrag aan deurwaarderskosten.	Aantal herinneringsbrieven (maandelijks ongeveer 8.000), aangetekende zendingen (jaarlijks ongeveer 1.000), deurwaarderskosten bij niet-betalen van facturen.	Een halvering van die aantallen en deurwaarderskosten is een mooi objectief
LEZ	<p>Administratieve vereenvoudiging: Burger moet geen attesten meer ter bewijsvoering aanleveren: - attest Verhoogde Tegemoetkoming - attest parkeerkaart handicap</p>	Attesten die bij aanvraag worden toegevoegd ter bewijsstuk	Aantal ontvangen attesten	<ul style="list-style-type: none"> • 700 VT (gratis registratie) • 300 VT (verlaagd tarief) • 800 parkeerkaarten (gratis registratie) 	0
	<p>Efficiëntiewinst Medewerkers bij LEZ-dienst besteden veel tijd bij het opvragen van de juiste bijkomende bewijsstukken aan burgers die het sociaal tarief of gratis registratie aanvragen.</p>	Tijdsbesteding personeel LEZ	Aantal uren/mandagen die personeel LEZ besteedt aan controle en opvragen van bewijsstukken.	40% van 1000 dossiers => 400u/jaar	0