

Impact (uit impactmap)	Meetpunt	SMART specificatie	Huidige waarde	Doel waarde
Verhoging van het aantal digitale aanvragen	Aantal subsidiereglementen waarvoor een digitale aanvraag bestaat	Totaal aantal gedigitaliseerde subsidieaanvragen	0	9 (zie voetnoot)
Verhoging van het aantal aanvragen via MBP, het e-loket voor ondernemers of het verenigingsloket	Verhouding van het aantal aanvragen die geïnitieerd kunnen worden via MBP, het e-loket van ondernemers, het verenigingsloket ten opzichte van het aantal aanvragen dat via een andere weg geïnitieerd kunnen worden.	Percentage van het aantal aanvragen dat geïnitieerd kan worden via MPB, het e-loket voor ondernemers of het verenigingsloket ten opzichte van het aantal gedigitaliseerde subsidieaanvragen.	0%	100%
Vermindering van het administratieve werk voor de aanvrager	Tevredenheid van de aanvrager met betrekking tot het gebruik van de aangeboden oplossing.	Percentage aanvragers (uit een steekproef van aanvragers) dat tevreden is over de aangeboden oplossing.	niet gekend, gezien er nu geen 'oplossing' is	80% van de aanvragers zijn tevreden of zeer tevreden
Verhoging van het aantal aanvragen waarover tussentijds gecommuniceerd wordt met de aanvrager	Verhouding van het aantal aanvragen waarover tussentijds gecommuniceerd wordt met de aanvrager ten opzichte van het aantal aanvragen waarover enkel de eindbeslissing gecommuniceerd wordt.	Percentage van het aantal aanvragen met tussentijdse communicatie ten opzichte van aanvragen met enkel communicatie over de eindbeslissing.	0%	100%
Verhoging van het aantal aanvragen waarover de aanvrager via MBP, het e-loket voor ondernemers of het verenigingsloket op de hoogte gehouden wordt	Verhouding van het aantal gedigitaliseerde aanvragen waarvan de aanvrager op de hoogte gehouden wordt via MBP, het e-loket van ondernemers, het verenigingsloket ten opzichte van de aanvrager waarvan de aanvrager niet op de hoogte gehouden wordt	Percentage van het aantal gedigitaliseerde aanvragen waarvan de burger op de hoogte gehouden wordt via MPB, het e-loket voor ondernemers of het verenigingsloket ten opzichte van de aanvrager waarvan de aanvrager niet op de hoogte gehouden wordt	0%	100%
Verhoging van het aantal aanvragen per subsidiereglement die digitaal behandeld worden	Verhouding van het aantal digitaal behandelde aanvragen ten opzichte van het aantal manueel behandelde aanvragen voor gedigitaliseerde aanvragen	Het percentage van het aantal aanvragen dat digitaal behandeld wordt	0%	100%
Vermindering van het administratieve werk voor de medewerker	Tevredenheid van de medewerker met betrekking tot het gebruik van de aangeboden oplossing.	Percentage medewerkers (uit een steekproef van medewerkers) dat tevreden is over de aangeboden oplossing.	niet gekend, gezien er nu geen 'oplossing' is	80% van de medewerkers zijn tevreden of zeer tevreden
Verhoging van het aantal aanvragen waarvoor geen manuele berekening van het toegekende subsidiebedrag moet gebeuren	Verhouding van het aantal automatisch berekende subsidiebedragen ten opzichte van het aantal manueel berekende subsidiebedragen	Percentage van het aantal automatisch berekende subsidiebedragen ten opzichte van het aantal manueel berekende subsidiebedragen voor gedigitaliseerde aanvragen.	0%	67%
Verhoging van het aantal aanvragen waarvoor geen manuele acties dienen te gebeuren om een (ontwerp)besluit aan te maken	Verhouding van het aantal aanvragen waarvoor geautomatiseerd een (ontwerp)besluit aangemaakt wordt ten opzichte van het aantal waarvoor dit manueel gebeurd	Percentage van het aantal (gedigitaliseerde) aanvragen waarvoor geautomatiseerd een (ontwerp)besluit aangemaakt wordt ten opzichte van het aantal waarvoor dit niet gebeurt	0%	100%
Verhoging van het aantal aanvragen waarvoor geen manuele acties dienen te gebeuren om een uitbetaling van het toegekende subsidiebedrag aan de financiële dienst te vragen	Verhouding van het aantal aanvragen waarvoor geautomatiseerd een betalingsverzoek aangemaakt wordt ten opzichte van het aantal waarvoor dit manueel gebeurd	Percentage van het aantal (gedigitaliseerde) aanvragen waarvoor geautomatiseerd een betalingsverzoek aangemaakt wordt ten opzichte van het aantal waarvoor dit niet gebeurt	0%	100%

Verhoogde inzage in de statistieken van subsidiedossiers	Verhouding van het aantal subsidiedossiers waarvoor cijfergegevens beschikbaar zijn ten opzichte van aantal dossiers waarvoor deze gegevens niet beschikbaar zijn	Percentage van het aantal (gedigitaliseerde) aanvragen waarvoor statistische gegevens bestaan ten opzichte van het aantal waarvoor deze informatie niet bestaat	0%	100%
--	---	---	----	------

Voetnoot: Aan het einde van het project zijn 9 subsidiereglementen (per deelnemend bestuur) gedigitaliseerd, waarbij minstens 1 subsidiereglement per doelgroep. Gezien het aantal subsidiereglementen per deelnemend bestuur en per doelgroep zeer verschillend is, nemen we 9 als maatstaf. De aangeboden oplossing biedt de mogelijkheid om alle subsidieaanvragen te digitaliseren, wat betekent dat de impact nog veel groter is.